

Encuesta de satisfacción Servicios SDMujer 2022

OMEG Observatorio de Mujeres y Equidad de Género de Bogotá
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE LA MUJER
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ



FICHA TÉCNICA

Universo de estudio: Mujeres registradas en el SIMISIONAL por acceder a los servicios de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, Casa de Todas, Duplas, Línea Púrpura Distrital, Estrategia de Justicia de Género, Hospitales, Sistema de Cuidado y Centros de Inclusión Digital entre enero y octubre de 2022.

Diseño muestral: Probabilístico y estratificado.

Población objetivo: 103.040 mujeres atendidas que cuentan con número telefónico registrado válido.

Muestra efectiva: 27.694 mujeres. **(total de las llamadas contestadas)**

Error muestral universo: <1%; servicios <5%; localidad: <5%*

Nivel de confianza: 95%

Instrumento: Cuestionario estructurado

Técnica: Encuesta telefónica

Fecha de recolección: Noviembre de 2022

Realizada por: Sistemas Especializados de Información S.A

*La Candelaria y Sumapaz tienen errores superiores al 9%

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

Estructura de la muestra efectiva

Localidad	Mujeres	%
Antonio Nariño	682	2%
Barrios Unidos	893	3%
Bosa	2277	8%
Chapinero	814	3%
Ciudad Bolvar	2312	8%
Engativ	2012	7%
Fontibón	1255	5%
Kennedy	2146	8%
La Candelaria	364	1%
Los Mártires	998	4%
Otros	1229	4%
Puente Aranda	1071	4%
Rafael Uribe Uribe	1503	5%
San Cristóbal	1730	6%
Santa Fe	877	3%
Suba	2263	8%
Sumapaz	217	1%
Teusaquillo	727	3%
Tunjuelito	1056	4%
Usaquén	1409	5%
Usme	1795	6%
Prueba piloto	64	0%
Total	**27,694**	**100%**

Mujeres con contacto efectivo por Localidad

Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.

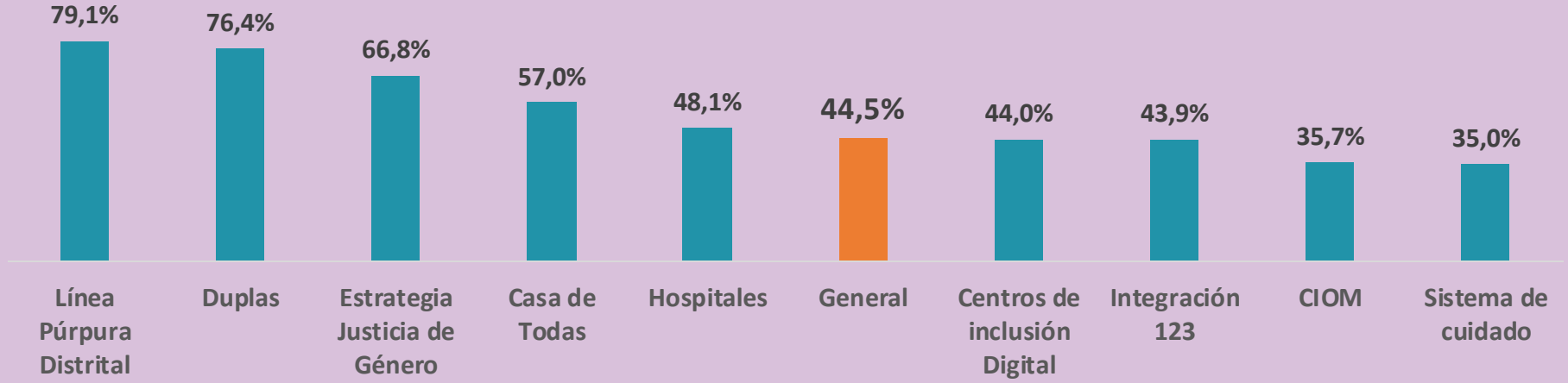
Recordación de la atención prestada

Pregunta 1

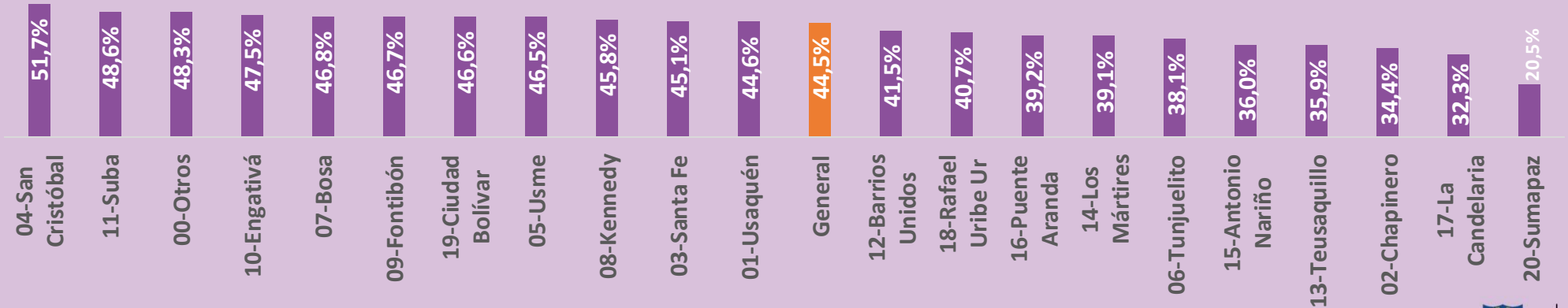
Recordación de la atención prestada

1. ¿Recuerdas haber visitado o llamado a alguno de los servicios de la Secretaría de la Mujer en 2022?

Servicio



Localidad



Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.



Calificación de la atención prestada

Pregunta 2

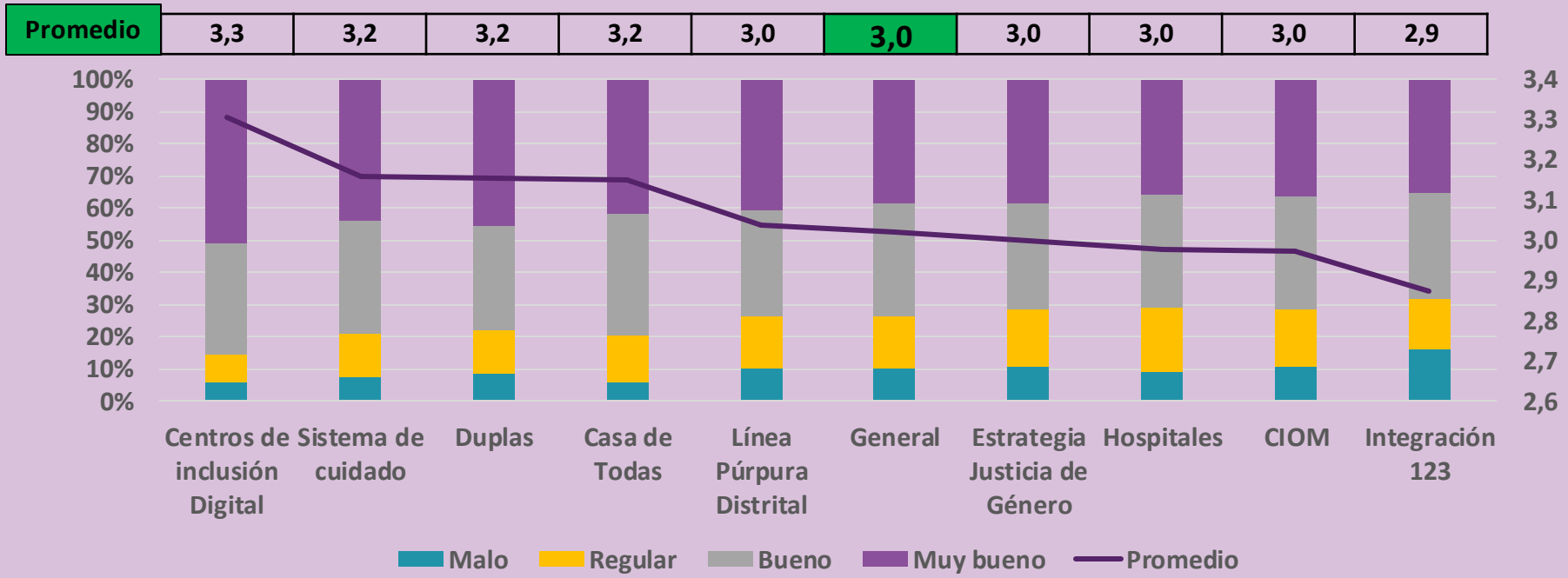
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Calificación de la atención prestada

En una escala de 1 a 4, donde 1 es malo y 4 muy bueno, ¿Cómo calificarías el servicio que te brindamos?

Servicio



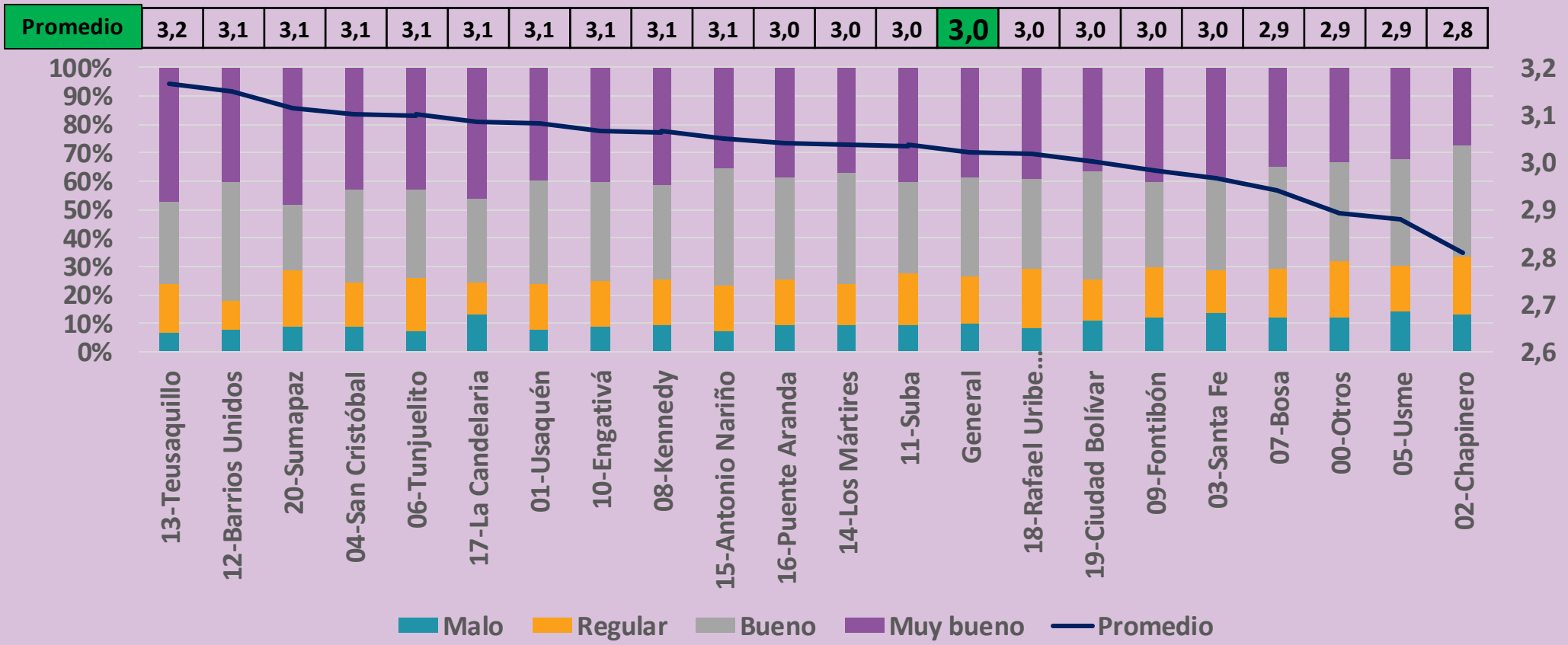
En promedio, la calificación bueno y muy bueno supera el 73%

Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.

Calificación de la atención prestada

En una escala de 1 a 4, donde 1 es malo y 4 muy bueno, ¿Cómo calificarías el servicio que te brindamos?

Localidad



Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.



La ayuda

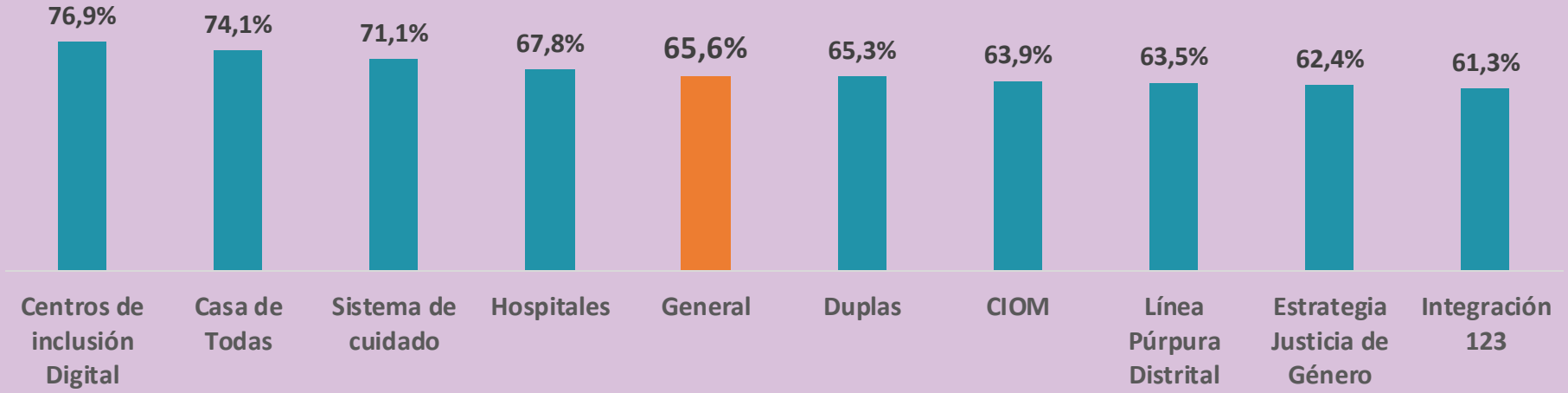
Pregunta 3

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

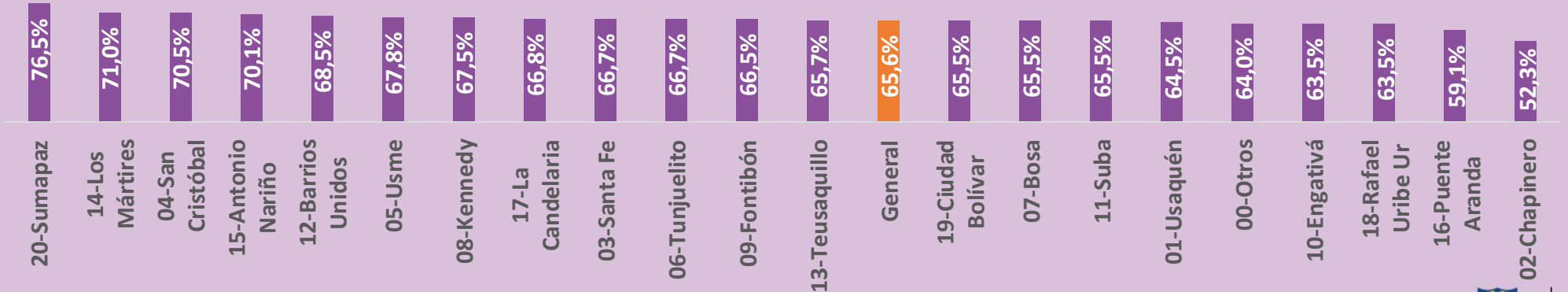
BOGOTÁ

¿Fue suficiente la ayuda que te brindamos?

Servicio



Localidad



Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.



Volver a pedir ayuda

Pregunta 4

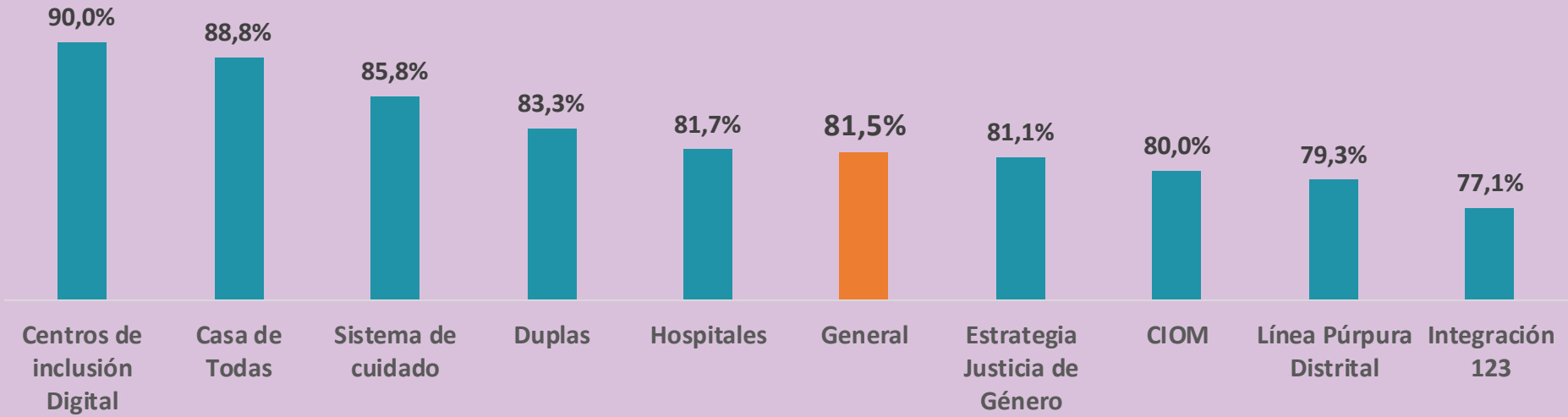
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

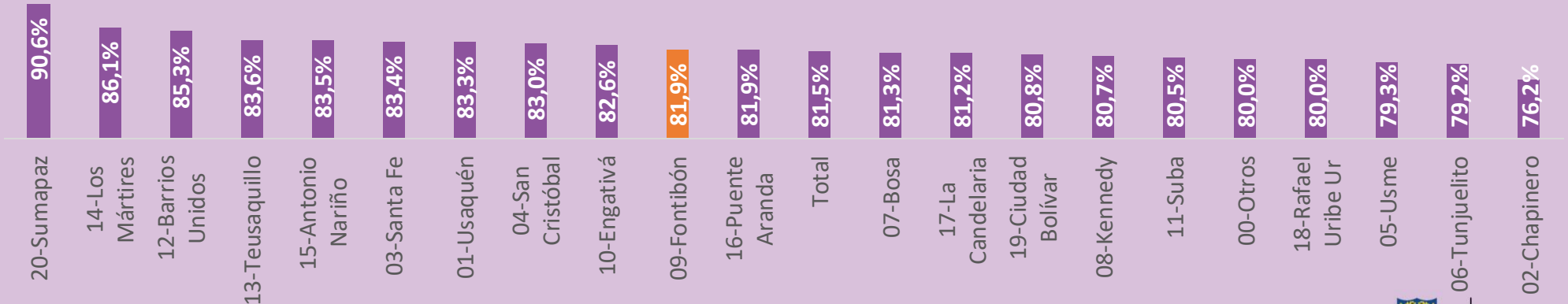
Volver a pedir ayuda

¿Volverías a llamarnos o visitarnos si fueras víctima de violencia?

Servicio



Localidad



Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.



Recomendación de los servicios

Pregunta 5

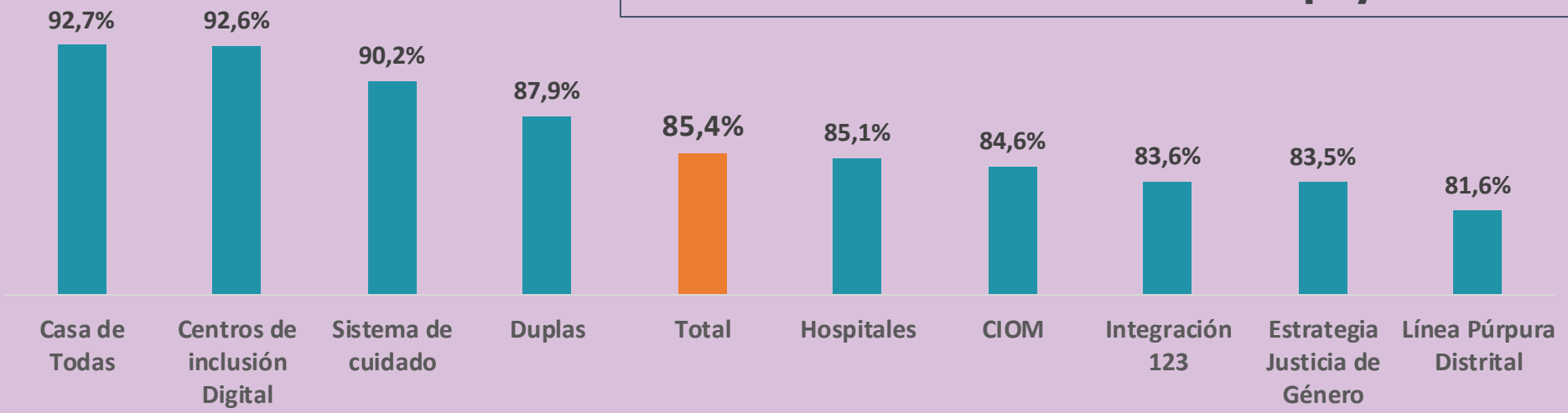
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

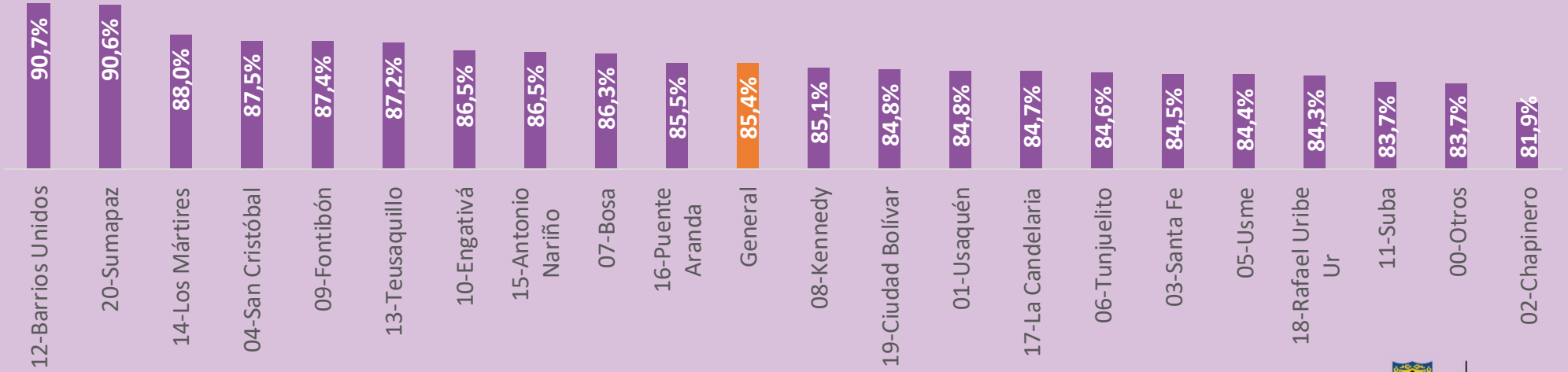
Recomendación de los servicios

¿Le recomendarías a otra mujer que se comunicara con nosotras si es víctima de violencia o necesita nuestro apoyo?

Servicio



Localidad



Fuente: encuesta de satisfacción. SDMujer, 2022.

Gracias

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

